FORMULARIO DE DERECHO DE DESISTIMIENTO

A la atención de:

Stringsfield Guitars, S.L.
B98964737
C/Los Pedrones, 5, bajo izquierda
46017- Valencia
963 788 937- info@stringsfield.com

Rogamos utilice el presente documento si, en el plazo de 30 días desde la recepción de su pedido, desea devolverlo.
Rellene todos los campos requeridos con la finalidad de identificar su pedido y hacer efectivo su derecho de desistimiento. Por favor, lea previamente las condiciones establecidas al final del presente documento.

Adjunte copia de la factura de compra

Nombre y Apellidos……..…… DNI…….……..
Referencia de pedido…….……. Número de factura…….…….. Fecha…….……

La devolución del importe de su pedido será realizada del mismo modo en que fue efectuado el pago del mismo. Si la devolución del importe lleva asociado algún tipo de recargo o comisión, será asumido por el cliente. Si el pago se hizo a través de la pasarela de pago Redsys de www.stringsfield.com con tarjeta de crédito o débito,
El abono se realizará en la misma tarjera asociada. Si el pago se hizo por transferencia o contrareembolso deberá rellenar los datos solicitados más abajo.

Titular de la cuenta…….…….. DNI…….……..
Nombre de la entidad financiera…….……
IBAN…….
Con la finalidad de mejorar nuestro servicio, rogamos nos indique brevemente el motivo por el cual ha decidido devolver el producto.
…….
…….

Condiciones para ejercer el derecho de desistimiento
- Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá hacerlo en un plazo no superior a 30 días naturales desde la recepción del pedido, salvo que desde Stringsfield le indiquemos que el plazo es superior. Para ello, contacte telefónicamente con nosotros.
- El coste del importe abonado por el solicitante se realizará lo antes posible, en cualquier caso en un plazo máximo de 30 días hábiles desde la recepción del presente documento.
- Una vez cumplimentado este documento, el cliente debe remitirlo físicamente a la dirección que figura en el encabezado. No se admitirán documentos enviados por email o por cualquier vía telemática.
- Los gastos de envío de devolución correrán a cargo del cliente
No cabrá derecho de desistimiento en los siguientes casos:
-Si el pedido consta de productos fuera de stock o fabricados a petición del cliente.
-Si el producto no se devuelve en su envoltorio original y sin el embalaje del envío y todos los accesorios con el que fue recibido.
-En el caso de algunos productos concretos, como las cuerdas o similares, no cabrá derecho de desistimiento si han sido abiertas y o desprecintadas.

Por la presente, le comunico que desisto del contrato de venta del siguiente producto:
…….
…….
Nombre y Apellidos…….…… DNI…….……..
Referencia de pedido…….……. Número de factura…….…….. Fecha…….……

Firma y fecha

Todas las solicitudes de derecho de desistimiento deberán enviarse a la dirección del encabezado, adjuntas al producto, por correo certificado con acuse de recibo o mensajería que acredite la entrega y el contenido del paquete, siempre a portes pagados.